



Wir vernetzen Menschen,
die helfen.



Anfragen- Manager

Ihr Einstieg in die digitale Kundengewinnung:

einfach, effizient und zukunftsorientiert.

UNSERE ERFOLGSSTORY

Wir vernetzen Menschen, die helfen

250+



Zufriedene Pflegeeinrichtungen

2 Mio.+



Anfragen pro Jahr

50+

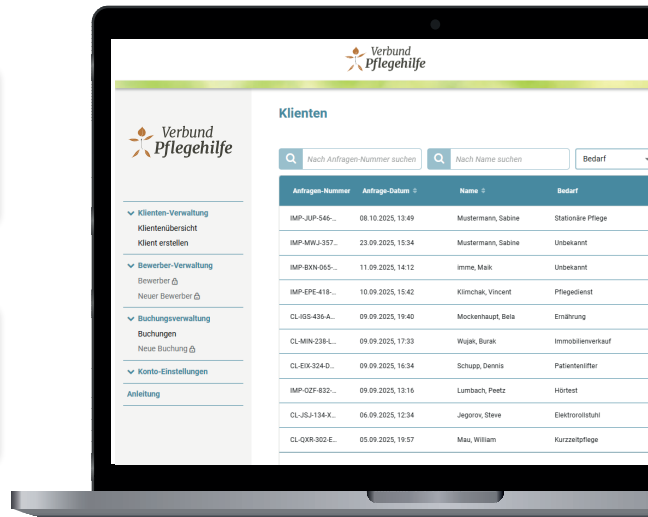


Versorgungsformen

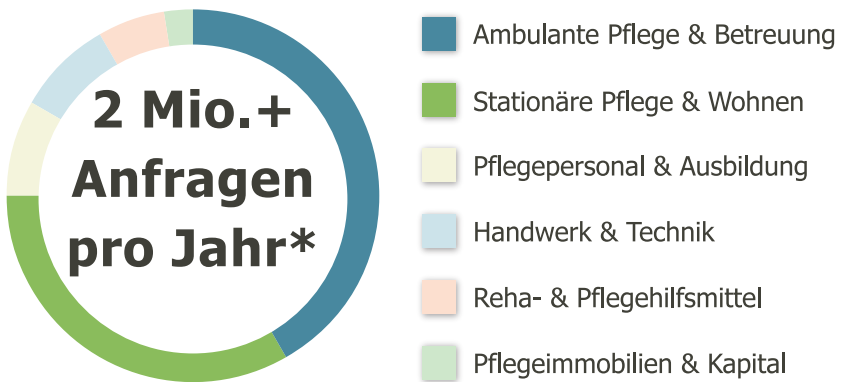
15+



Jahre Erfahrung in der Pflege



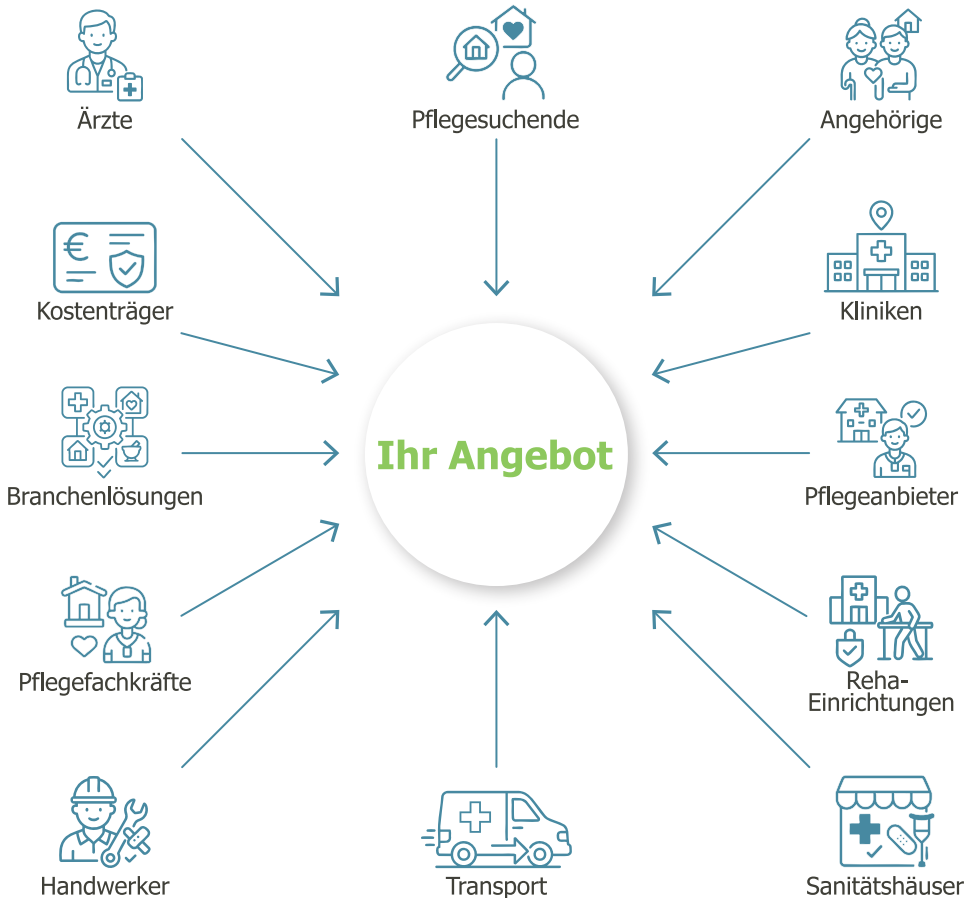
Leads aus allen Bereichen der Pflege einfach zu Ihnen



Wussten Sie schon:

**Die Anfragen-Manager-Kunden
sichern sich
Ø 5 qualifizierte Anfragen
pro Tag!**

Sie sind die zentrale Schnittstelle



Mehr Nachfrage, weniger Aufwand

Ihr Angebot bedient eine wachsende Nachfrage: Wir vernetzen Sie und helfen Ihnen mit dem Anfragen-Manager diese Nachfrage effektiv zu bedienen.

So unterstützt Sie der Anfragen-Manager konkret



Alle Anfragen auf einer Plattform:
Alle **Anfragen** werden **zentral verwaltet**
und Sie behalten jederzeit den **Überblick**.



Strukturierter Aufnahmeprozess:
Der gesamte Weg vom **Erstkontakt bis zum neuen Kunden läuft digital**, effizient und nachvollziehbar.



Intelligentes Matching:
Verknüpfung von lokalem Bedarf mit
Angebot und Kapazitäten.



Automatisierung:
Weniger Aufwand, mehr qualifizierte
Anfragen. Sie sparen Zeit, **senken Kosten**
und **steigern Ihren Umsatz**.



Nahtlose Integration:
Strukturierte Patientendaten fließen
automatisch in Ihre bestehende Branchen-
software ein.

 **Sicherheitsstandards und geprüfte Nachweise garantieren den datenschutzkonformen Umgang mit allen Daten.**

Bis zu 5 Anfragen mehr pro Tag in nur **6 einfachen Schritten**

1

Registrierung & Login

Schalten Sie Ihren persönlichen Zugang frei.

2

Eingang & Matching

Anfragenmatching erfolgt anhand von PLZ, Radius und Pflegeangebot.

3

Priorisierung & Zuweisung

Sie definieren Status, Verantwortliche und Fälligkeiten Ihrer eingehenden Anfragen.

4

Kontaktaufnahme & Dokumentation

Nutzen Sie Vorlagen, Notizen und eine vollständige Historie für einen effizienten Prozess.

5

Integration & Vernetzung

Sichern Sie sich Schnittstellen zu Ihrer Webseite, Ihrer Pflegesoftware und Partnernetzwerken.

6

Qualitätssicherung & Optimierung

Durch Ihr Feedback stellen Sie kontinuierliche Produktverbesserungen sicher.

Diese Partner setzen auf den Anfragen-Manager



Ihre Vorteile



**Weniger Verwaltungsaufwand bei der
Anfragenbearbeitung**



**Übermittlung von Informationen an
Nachversorger**



Rollenbasierte Zugriffsrechte im Team

Mit dem Verbund Pflegehilfe gemeinsam nachhaltig wachsen

Vier starke Produkte: Ein Netzwerk, das wirkt



1,5 Mio. Beratungs-
gespräche pro Jahr

Pflegehilfe 

5,5 Mio.
Pflegesuchende



2 Mio.+
Anfragen pro Jahr



47.500+
Nachversorger

Was uns auszeichnet



2008 gegründet



240 Mitarbeitende



**Jährlich über 1,5 Millio-
nen Beratungsgespräche**



**Höchste Sicherheitsstan-
dards, u.a. C5-Testat**



06131/26 52 010



partnernetzwerk@pflegehilfe.de



www.pflegehilfe.org

So erreichen Sie uns direkt